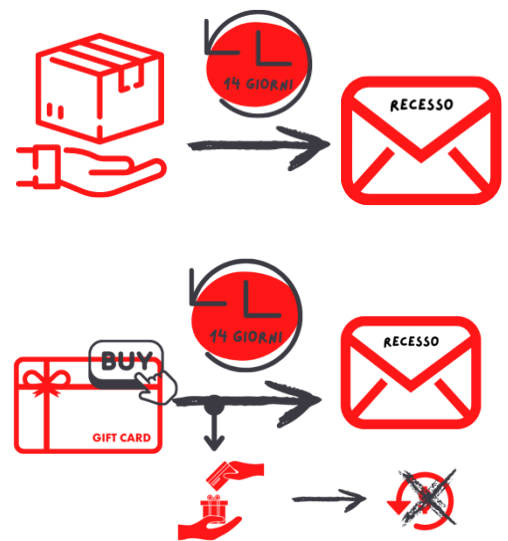


## IL DIRITTO DI RECESSO O DI RESO (SOLO PER CLIENTI CONSUMATORI)

Il diritto di recesso si applica solo se sei un consumatore. In questo caso, hai diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza l'obbligo di specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento dei prodotti acquistati. Si chiama anche "diritto di ripensamento", proprio perché ti dà la possibilità di tornare sui tuoi passi e rinunciare all'acquisto, avendo come unico costo quello relativo alla restituzione del prodotto.

Se invece di un prodotto hai acquistato una Gift Card, il diritto di recesso decorre dal momento dell'acquisto e viene meno nel caso in cui la Gift Card venga utilizzata in tutto o in parte prima che siano trascorsi 14 giorni.

Se il tuo ordine comprende più di un prodotto, puoi recedere anche limitatamente ad uno di essi. Il termine di 14 giorni decorre in ogni caso dalla consegna dell'ultimo bene.



### COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Per esercitare il diritto di recesso, puoi seguire le seguenti istruzioni:

#### Se sei un utente registrato:

- Accedi alla tua area personale
- Clicca su **I Miei Ordini**
- Identifica l'ordine che vuoi restituire e clicca su **Restituzione**
- Seleziona l'articolo/gli articoli che vuoi restituire
- Nel riquadro a lato specifica:
  - La quantità che vuoi restituire per ogni articolo
  - Il Motivo del Reso
  - Le Condizioni dell'Articolo
- Se lo desideri, scrivi un messaggio e allega un'immagine nell'apposito spazio
- Leggi le nostre Politiche di Reso e seleziona l'apposita casella
- Clicca su **Invia la Richiesta**

#### Se sei un utente non registrato:

- Vai nel Footer della nostra Home Page e clicca su **Effettua un Reso** sotto Servizio Clienti
- Inserisci le informazioni richieste:
  - Numero dell'ordine
  - Cognome
  - Indirizzo e-mail o CAP
- Clicca su **Continua**
- Seleziona l'articolo/gli articoli che vuoi restituire
- Nel riquadro a lato specifica:
  - La quantità che vuoi restituire per ogni articolo
  - Il Motivo del Reso
  - Le Condizioni dell'Articolo
- Se lo desideri, scrivi un messaggio e allega un'immagine nell'apposito spazio
- Leggi le nostre Politiche di Reso e seleziona l'apposita casella
- Clicca su **Invia la Richiesta**

Una volta finita questa procedura, potrai notare che la tua richiesta di reso è PENDING.

Non appena avremo verificato la tua richiesta ti contatteremo via e-mail.

Se l'articolo o gli articoli possono essere restituiti ti invieremo l'etichetta del nostro corriere da apporre sul pacco e ti forniremo le istruzioni per prenotare il ritiro del prodotto.

## LA RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

La restituzione deve essere effettuata entro 14 giorni dalla data in cui hai comunicato la volontà di recedere dal contratto.

I costi della restituzione dei prodotti sono a carico nostro.

Dovrai restituire la merce integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). I prodotti non devono essere stati usati o lavati.



## RIMBORSI

Sarai responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, provvederemo a rimborsarti entro 14 giorni dalla restituzione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che hai scelto in fase di acquisto.

Se restituisci il bene danneggiato, potremo addebitarti l'eventuale diminuzione di valore. Nel caso in cui il danneggiamento sia tale da invalidare il diritto di recesso, non otterrai alcun rimborso. Il prodotto resterà presso la nostra sede e potrai ritirarlo a tue spese. In ogni caso, te lo comunicheremo entro 5 giorni dal ricevimento del prodotto restituito.



## ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Come stabilito dal Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica in alcuni casi. Ad esempio, in caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna; di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

Per maggiori informazioni vi preghiamo di leggere le nostre [condizioni generali di vendita](#).

Ultimo aggiornamento 02/05/2023