

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Prima di effettuare un acquisto online sul sito web www.signoria.com, assicurati di aver compreso le seguenti condizioni generali di vendita.

Esse sono definite appunto “generali”, perché si applicano indistintamente ad ogni acquisto. Fanno però parte del contratto anche le condizioni speciali di vendita (es. prezzo, modalità e tempi di spedizione, oggetto dell’ordine, eventuali offerte, sconti etc.), che troverai pubblicate in corrispondenza con i beni a cui sono abbinate.



CHI SIAMO

Il sito web www.signoria.com è di titolarità della **Wonder S.r.l.**, con sede legale in Via di Lucciano, Area Ponterotto, 50026, San Casciano val di Pesa (FI), Italia, C.F. 01627950486, P.IVA IT00264790973, R.E.A. FI-658667, capitale sociale 1.000.000 € i.v. Quando nelle seguenti condizioni parliamo di “noi”, ci riferiamo a questa società.



COME PUOI CONTATTARCI

Per contattarci, puoi utilizzare alternativamente i seguenti recapiti, anche al fine di chiedere assistenza o presentare reclami:

Tel. + 39 055 8294690

E-mail. signoria@signoria.com

PEC: wonder@pec.uipservizi.it

oppure scrivere a **Wonder S.r.l.**, Via di Lucciano, Area Ponterotto, 50026, San Casciano val di Pesa (FI), Italia.



QUANDO SI APPLICANO LE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le seguenti condizioni si applicano a tutte le vendite effettuate attraverso il sito web www.signoria.com.

Le condizioni generali di vendita possono essere modificate nel tempo. Tuttavia, le modifiche si applicheranno solo per il futuro e non ai contratti già conclusi. Dopo l’acquisto, riceverai una e-mail di conferma dell’ordine all’indirizzo di posta elettronica che hai utilizzato. Oltre ai dati essenziali dell’ordine, nella e-mail troverai un link per accedere alle condizioni generali di vendita applicabili al tuo acquisto. Ti consigliamo di conservarne una copia su supporto durevole.

CHI PUÒ ACQUISTARE

Chiunque può acquistare su www.signoria.com, purché abbia raggiunto i 18 anni di età.

Puoi acquistare sul nostro sito sia in qualità di consumatore che di professionista. Tuttavia, come specificato in seguito, alcuni diritti sono riservati ai soli consumatori.



QUANDO SI È CONSUMATORI E QUANDO PROFESSIONISTI



Vieni considerato consumatore se sei una persona fisica e stai acquistando un prodotto per scopi estranei alla tua attività imprenditoriale. In questo caso, godi di una serie di diritti riconosciuti dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05), in parte specificati nelle presenti condizioni generali di vendita.



Vieni considerato professionista quando acquisti come persona giuridica (ad esempio una società) oppure, anche se sei una persona fisica, quando acquisti nell'esercizio della tua attività professionale. Se inserisci in fase di acquisto la tua partita iva e gli altri dati necessari per la richiesta della fattura, si presume che tu stia acquistando in qualità di professionista. In questo caso, non si applicano tutte quelle condizioni di favore riservate al consumatore (ad esempio il diritto di recesso).

DA DOVE SI PUÒ ACQUISTARE



Il sito web www.signoria.com è dedicato ad acquisti effettuati dall'Italia.

Si effettuano consegne soltanto sul territorio italiano e la Repubblica di San Marino.

COME E QUANDO SI PERFEZIONA IL CONTRATTO

Se desideri acquistare uno o più prodotti, potrai selezionarli ed aggiungerli al carrello di spesa. Una volta inserito nel carrello ciò che intendi acquistare, potrai procedere con l'acquisto. Ti verrà mostrata una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, con il loro prezzo, i tempi di consegna stimati ed un link alle presenti condizioni generali di vendita. Se sono previste diverse modalità di consegna, ti verranno illustrate le loro differenze, anche di prezzo, e ti sarà consentito scegliere la modalità che preferisci. Potrai inoltre scegliere fra diversi mezzi di pagamento fra quelli indicati sul sito. Se non sei già registrato, ti sarà chiesto di rilasciare alcuni dati personali necessari per concludere la procedura di acquisto ed altri dati non obbligatori, che sarai libero di comunicare o meno (ad esempio per ricevere offerte e comunicazioni commerciali). Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, puoi consultare la [Privacy Policy](#) del sito web. Una volta inseriti tutti i dati obbligatori richiesti, ti verrà presentato un pulsante su cui cliccare per inoltrare l'ordine.



1. INSERISCI NEL CARRELLO



2. VERIFICA LE CONDIZIONI



3. CONFERMA E CONCLUDI IL CONTRATTO



4. PAGA



5. ATTENDI L'EMAIL DI CONFERMA

Il contratto si perfeziona quando l'ordine perviene al nostro server. A meno che non si verifichino problemi nella trasmissione, si tratterà di pochi millesimi di secondo dal tuo click. Il pagamento avviene automaticamente subito dopo la conferma dell'ordine con il mezzo da te scelto.

Una volta registrato l'ordine, ti invieremo una e-mail di conferma contenente un riepilogo delle condizioni speciali (prodotti acquistati, prezzo, modalità di consegna) ed un file pdf con le condizioni generali applicabili. Ti sarà fornito anche un numero d'ordine, che potrai utilizzare per comunicare con noi e rendere immediata l'identificazione dell'acquisto. Ti consigliamo di conservare questa e-mail.

DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tendenzialmente, i prodotti di cui è consentito l'acquisto sul sito web sono disponibili. Tuttavia, non possiamo garantirlo al 100%. Questo perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, un bene indicato come disponibile potrebbe essere stato venduto ad altri prima della conferma del tuo ordine oppure il software potrebbe non aver ancora aggiornato il nuovo stato di disponibilità.

COSA SUCCEDERÀ SE UN BENE ACQUISTATO NON È PIÙ DISPONIBILE?

Verrai avvisato immediatamente tramite e-mail e ti verrà fornita la seguente scelta:

a) se è possibile un riassortimento del prodotto, potrai accettare un nuovo termine di consegna;

b) potrai decidere di risolvere il contratto e, se hai già pagato, essere rimborsato interamente.

I rimborsi verranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto ed avverranno entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi. In ogni caso, l'avvenuto rimborso ti verrà comunicato per e-mail.

Se hai effettuato un ordine multiplo, ovvero che comprende più prodotti, è come se tu avessi stipulato più contratti autonomi. Pertanto, l'indisponibilità di taluni beni facenti parte di un ordine multiplo non inficia la vendita dei beni disponibili. Soltanto nel caso in cui i beni rivelatisi indisponibili siano manifestamente accessori agli altri oggetto dell'ordine multiplo, quest'ultimo potrà essere annullato nella sua interezza. Ricordati però che, se sei un consumatore, hai comunque il diritto di recesso, di cui ti parleremo più tardi.

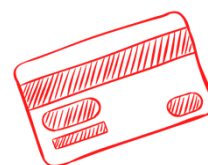


COME AVVENGONO I PAGAMENTI

Dal momento in cui riceviamo il tuo ordine, il contratto è perfezionato e pertanto abbiamo diritto a prelevare il corrispettivo dal mezzo di pagamento che hai scelto.

Le modalità di pagamento disponibili ti verranno di volta in volta comunicate dal sito web prima di procedere all'acquisto.

Se il pagamento avviene con carta di credito, utilizzando il servizio PayPal o servizi analoghi, noi non veniamo a conoscenza delle informazioni relative alla tua carta o alle credenziali di accesso ai servizi. Infatti, queste vengono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al servizio che gestisce la transazione. Pertanto, noi non siamo responsabili per l'eventuale uso fraudolento e indebito di questi servizi da parte di terzi.



Se vuoi ricevere la fattura, devi mettere la spunta nell'apposito spazio prima di procedere con l'acquisto. Una volta effettuato l'ordine scrivi i tuoi dati necessari all'emissione della fattura all'indirizzo signoria@signoria.com. Se ce lo comunichi dopo l'acquisto, potremo non essere più in grado di fornirti la fattura. Se chiedi di ricevere la fattura, questa verrà emessa in formato elettronico. Avrai la possibilità di richiedere una copia in formato pdf della fattura emessa, che ti invieremo entro 24 ore lavorative.

Ricordati che se chiedi la fattura come titolare di partita IVA, si presume che tu stia acquistando come professionista e non come consumatore.

COSA È COMPRESO NEI PREZZI INDICATI SUL SITO WEB

I prezzi indicati sul sito web sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA e di ogni altro contributo e/o imposta.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto e restano a tuo carico, salvo il caso di promozioni indicate nelle condizioni speciali relative all'offerta. I costi di



spedizione sono comunque indicati prima della conclusione del processo di acquisto e compresi nel prezzo finale.

Nel caso in cui si verifichi un errore nell'indicazione del prezzo che sia evidente, poiché sproporzionatamente incompatibile con i normali prezzi di mercato, l'ordine verrà annullato e ti verrà inviata una comunicazione e-mail. Ti verrà data la possibilità di confermare l'ordine al prezzo corretto (con pagamento o rimborso della differenza), oppure di rinunciare all'acquisto ed essere interamente rimborsato. Il rimborso verrà effettuato sullo stesso mezzo che hai utilizzato per l'acquisto entro 15 giorni.

SPEDIZIONE E TERMINI DI CONSEGNA

Se previsto, il costo di spedizione viene indicato con voce separata in fase di checkout, assieme al termine indicativo di consegna. Questo termine non può ritenersi essenziale ed è meramente indicativo.

Quando il tuo ordine viene spedito, riceverai un'e-mail di conferma, con un link o un numero di tracking che ti consentirà di tenere traccia della spedizione.

COSA PUOI FARE SE L'ORDINE È IN RITARDO?

Nel caso in cui il prodotto acquistato sia in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati, puoi invitarci ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze, come consentito ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo.



Se anche questo termine scade senza che i prodotti ti siano stati consegnati, puoi risolvere il contratto e, se hai subito un danno, chiederne il risarcimento.

Per comunicare con noi puoi utilizzare i recapiti che ti abbiamo indicato sopra.

ONERE DI VERIFICA DEL DANNEGGIAMENTO DELL'IMBALLO



Al momento della consegna da parte del corriere, controlla sempre che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

Se rilevi dei danni all'imballo o il numero dei colli non corrisponde al tuo ordine, devi contestarlo immediatamente apponendo la dicitura "riserva di controllo" o simile ed indicando i motivi della riserva: es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", etc. sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, non potrai contestare niente sulle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

CANCELLAZIONE E MODIFICA DEGLI ORDINI

L'ordine può essere cancellato fino a quando non è avvenuta la spedizione. Puoi scriverci a signoria@signoria.com o chiamarci al numero +39 055 8294690 e ti comunicheremo se l'ordine può ancora essere cancellato.

I rimborsi per cancellazione saranno effettuati entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di cancellazione sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

Una volta spedito, l'ordine non può essere cancellato ma, se sei un consumatore, puoi esercitare il diritto di recesso, come indicato sotto.

Non è invece possibile fare modifiche agli ordini effettuati. In caso desiderassi effettuare una modifica a un ordine non ancora spedito, suggeriamo di cancellare l'ordine ed effettuare uno nuovo.

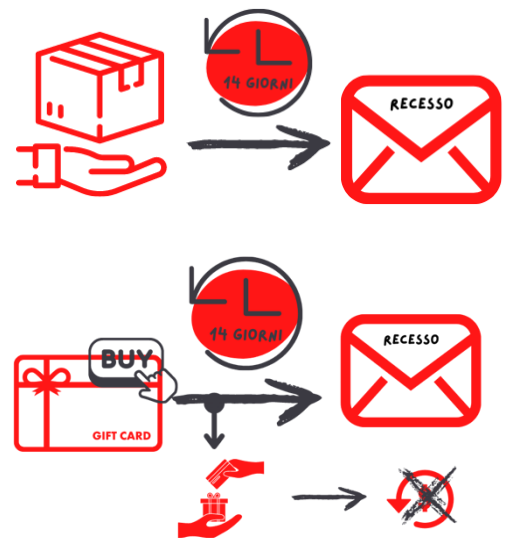


IL DIRITTO DI RECESSO O DI RESO (SOLO PER CLIENTI CONSUMATORI)

Il diritto di recesso si applica solo se sei un consumatore. In questo caso, hai diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza l'obbligo di specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento dei prodotti acquistati. Si chiama anche "diritto di ripensamento", proprio perché ti dà la possibilità di tornare sui tuoi passi e rinunciare all'acquisto, avendo come unico costo quello relativo alla restituzione del prodotto.

Se invece di un prodotto hai acquistato una Gift Card, il diritto di recesso decorre dal momento dell'acquisto e viene meno nel caso in cui la Gift Card venga utilizzata in tutto o in parte prima che siano trascorsi 14 giorni.

Se il tuo ordine comprende più di un prodotto, puoi recedere anche limitatamente ad uno di essi. Il termine di 14 giorni decorre in ogni caso dalla consegna dell'ultimo bene.



COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Per esercitare il diritto di recesso, puoi seguire le seguenti istruzioni:

Se sei un utente registrato:

- Accedi alla tua area personale
- Clicca su **I Miei Ordini**
- Identifica l'ordine che vuoi restituire e clicca su **Restituzione**
- Seleziona l'articolo/gli articoli che vuoi restituire
- Nel riquadro a lato specifica:
 - La quantità che vuoi restituire per ogni articolo
 - Il Motivo del Reso
 - Le Condizioni dell'Articolo
- Se lo desideri, scrivi un messaggio e allega un'immagine nell'apposito spazio
- Leggi le nostre Politiche di Reso e seleziona l'apposita casella
- Clicca su **Invia la Richiesta**

Se sei un utente non registrato:

- Vai nel Footer della nostra Home Page e clicca su **Effettua un Reso** sotto Servizio Clienti
- Inserisci le informazioni richieste:
 - Numero dell'ordine
 - Cognome
 - Indirizzo e-mail o CAP
- Clicca su **Continua**
- Seleziona l'articolo/gli articoli che vuoi restituire
- Nel riquadro a lato specifica:
 - La quantità che vuoi restituire per ogni articolo
 - Il Motivo del Reso
 - Le Condizioni dell'Articolo
- Se lo desideri, scrivi un messaggio e allega un'immagine nell'apposito spazio
- Leggi le nostre Politiche di Reso e seleziona l'apposita casella
- Clicca su **Invia la Richiesta**

Una volta finita questa procedura, potrai notare che la tua richiesta di reso è PENDING.

Non appena avremo verificato la tua richiesta ti contatteremo via e-mail.

Se l'articolo o gli articoli possono essere restituiti ti invieremo l'etichetta del nostro corriere da apporre sul pacco e ti forniremo le istruzioni per prenotare il ritiro del prodotto.

LA RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

La restituzione deve essere effettuata entro 14 giorni dalla data in cui hai comunicato la volontà di recedere dal contratto.

I costi della restituzione dei prodotti sono a carico nostro.

Dovrai restituire la merce integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). I prodotti non devono essere stati usati o lavati.



RIMBORSI

Sarai responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, provvederemo a rimborsarti entro 14 giorni dalla restituzione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che hai scelto in fase di acquisto.

Se restituisci il bene danneggiato, potremo addebitarti l'eventuale diminuzione di valore. Nel caso in cui il danneggiamento sia tale da invalidare il diritto di recesso, non otterrai alcun rimborso. Il prodotto resterà presso la nostra sede e potrai ritirarlo a tue spese. In ogni caso, te lo comunicheremo entro 5 giorni dal ricevimento del prodotto restituito.



ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

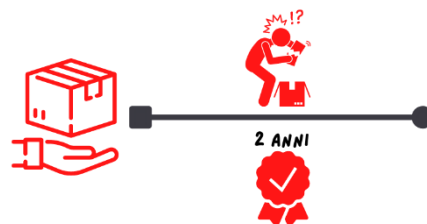
Come stabilito dal Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica in alcuni casi. Ad esempio, in caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna; di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

GARANZIA DI LEGGE (SOLO PER CONSUMATORI)

La garanzia legale è riservata ai consumatori. Se invece hai acquistato come professionista, si applicheranno le normali garanzie previste dal codice civile per il contratto di compravendita.

La garanzia legale comporta una nostra responsabilità per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene e che si sia manifestato entro due anni da tale consegna.

Se il difetto si è manifestato nei primi 6 mesi dalla consegna, si presume esistesse sin da tale data. In questo caso sarà nostro onere dimostrare il contrario.



COSA SI INTENDE PER DIFETTO DI CONFORMITÀ

Si ha un difetto di conformità quando il prodotto acquistato:

- a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) non è conforme alla descrizione fatta da noi sul sito e non possiede le qualità pubblicizzate;
- c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo e che puoi ragionevolmente aspettarti, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- d) non è idoneo all'uso particolare da te voluto, che sia stato portato a nostra conoscenza al momento della conclusione del contratto e che sia stato da noi accettato.

Non sono compresi quindi nella garanzia legale eventuali vizi determinati da fatti accidentali o da tue responsabilità ovvero da un uso del bene non conforme alla sua destinazione d'uso e a quanto previsto nella documentazione allegata.

Se a seguito del nostro intervento il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità coperto dalla garanzia, ti potranno essere addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, nonché i costi di trasporto sostenuti.

I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA DI LEGGE

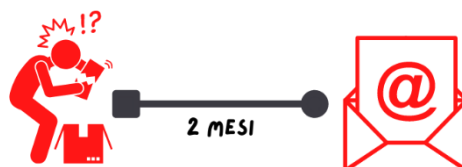
Hai diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, alla riduzione adeguata del prezzo e, infine, qualora queste soluzioni risultino impraticabili, alla risoluzione del contratto, ad eccezione del caso in cui il difetto di conformità sia di lieve entità.

La scelta sulla riparazione o sostituzione ti spetta soltanto nel caso in cui una di queste ipotesi non sia per noi impossibile od eccessivamente onerosa rispetto all'altra.



ESERCIZIO DELLA GARANZIA DI LEGGE

Per esercitare la garanzia, puoi scriverci presso i recapiti sopra indicati ma ricordati di conservare la documentazione fiscale o la conferma d'ordine come dimostrazione dell'acquisto, altrimenti non potremo accogliere la tua richiesta.



A pena di decadenza dalla garanzia, devi denunciare il difetto di conformità nel termine di due mesi dalla data in cui lo hai scoperto.

LA GARANZIA COMMERCIALE

Alcuni beni godono di una garanzia commerciale aggiuntiva, che può essere prevista di volta in volta ed allegata al prodotto stesso. Tale garanzia commerciale non sostituisce la garanzia di legge, che, se sei un consumatore, ti spetta in ogni caso.

LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

LA PROCEDURA DI COMPOSIZIONE EXTRA-GIUDIZIALE (SOLO PER CONSUMATORI)

Se sei un consumatore, puoi avviare una procedura di composizione extra-giudiziale (c.d. "A.D.R.") per la risoluzione delle controversie in materia di consumo, anche in via telematica (c.d. "O.D.R."), attivando l'apposita procedura presso uno degli organismi giuridicamente accreditati.



A tal fine, la Commissione Europea ha messo a disposizione dei consumatori residenti nella Unione Europea una piattaforma per la risoluzione online extra-giudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online, a cui è possibile accedere attraverso il sito <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

LA PROCEDURA EUROPEA PER CONTROVERSIE DI MODESTA IDENTITÀ (PER CONSUMATORI O PROFESSIONISTI RESIDENTI IN PAESI EUROPEI DIVERSI DALL'ITALIA)



Se risiedi in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia ed il valore della controversia non eccede, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00, puoi accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007 e successive modifiche. Puoi trovare il testo del regolamento sul sito web www.eur-lex.europa.eu.

LA GIUSTIZIA ORDINARIA (PER TUTTI)

In ogni caso, che tu sia un consumatore o una professionista, potrai agire dinanzi alla giustizia ordinaria per far valere i tuoi diritti.



Solo se sei un consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita è competente il foro del luogo in cui risiedi o hai eletto domicilio.

LEGGE APPLICABILE



Si applica la legge italiana a tutti i contratti conclusi in base alle presenti condizioni generali. Tuttavia, se sei un consumatore e la tua residenza abituale non è in Italia, potrai godere delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del tuo Paese, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei prodotti, alle modalità e formalità della comunicazione del recesso e alla garanzia legale di conformità.

Le presenti condizioni sono aggiornate al 02/05/2023